



Onlus per l'assistenza domiciliare e in hospice

**RELAZIONE  
SUL BILANCIO  
2020-2021**

**PROGETTO  
CURE  
SIMULTANEE**

**PROGETTO  
FORMAZIONE  
PERSONALE IN RSA**

**NUMERO SPECIALE ASSEMBLEA 2021**

**MANO AMICA**  
*informa*

Anno MMXXI • n. 3  
GIUGNO 2021



## LE NOSTRE ATTIVITÀ

di Paolo Biacoli, Presidente di Mano Amica

Cari Soci,  
è arrivato il momento importante di render conto a Voi dei risultati di un anno di attività del Consiglio Direttivo e di quella dei nostri Volontari.

La pandemia non ci ha impedito di renderci utile su tanti versanti e questo anche tenendo conto dell'impossibilità di accedere in hospice fin dal mese di marzo 2020.

**Ne parleremo il giorno 8 luglio nel corso della**

**nostra Assemblea annuale presso l'Istituto Canossiano di Feltre**, che si terrà nel pieno rispetto delle misure di prevenzione già ben collaudate.

Molti fatti nuovi sono intervenuti di recente, tra cui il rinnovo dei vertici della direzione generale e di alcune importanti strutture ospedaliere e territoriali con cui Mano Amica si deve relazionare per svolgere la propria attività. Anche Mano Amica si avvierà a



rinnovare il Consiglio Direttivo al termine di questo ultimo anno di mandato.

Possiamo però affermare sin d'ora che proseguirà incessante il nostro operare, con azioni sempre più efficaci e coordinate nella rete locale e regionale delle cure palliative, perché - anche se cambiano gli interlocutori - a prevalere sempre al di sopra di ogni cosa deve essere il bene che facciamo a favore del malato e dei suoi familiari.



## MANO AMICA PER L'HOSPICE

di Valentino Colmanet

Care socie e soci,  
un saluto a tutti voi.

Il mio compito all'interno del Consiglio Direttivo è quello d'intrattenere i rapporti con l'Hospice e sono inoltre responsabile dei Volontari coadiuvato da vari collaboratori che svolgono un lavoro encomiabile, in particolare Lorella Tres coordinatrice dei volontari dello Stare e Renato Frassenei che coordina il Gruppo giardinieri.

L'Associazione, come ben sapete, da anni collabora con l'Azienda sanitaria per adempiere a quello che è uno dei suoi principi cardine: tutelare e sostenere la dignità della vita, nello spirito delle Cure Palliative.

**Il 2020 è stato un anno che molti di noi vorrebbero cancellare dal calendario e dai ricordi, ciò nonostante abbiamo cercato di ottemperare a questa "mission" con vari interventi, alcuni onerosi e altri di modesta entità...mentre con l'inizio del lockdown a marzo 2020 si è interrotta quella che è per noi l'attività più qualificante: il volontariato presso l'Hospice le Vette**, attività che ad oggi non è ancora ripresa, anche se qualche spiraglio s'intravede giacché l'Azienda sanitaria ha dimostrato parecchia sensibilità nei nostri confronti e ha permesso ai nostri Volontari attivi di essere vaccinati nel mese di maggio in vista di una ripresa dell'attività. In ogni caso, nonostante le difficoltà, abbiamo portato avanti diverse iniziative che

nelle nostre intenzioni sono importanti per garantire ai nostri pazienti la qualità della vita.

**All'interno di questa progettualità abbiamo continuato come gli anni scorsi a sostenere il personale e ad apportare migliorie alla struttura:**

- garantendo, per il turno della mattina, **un operatore sanitario aggiuntivo** perché una figura in più permette di alleggerire i carichi di lavoro che si concentrano in quelle ore (pensiamo solo all'igiene dei pazienti...) e questo a beneficio dell'assistenza;
- accollandoci il **noleggio di nuovi materassi anti-decubito e acquistando tre letti, carrozzine...etc** il che permette di avere sempre a disposizione ausili in ottime condizioni con ricadute positive sulla qualità del soggiorno dei pazienti presso l'Hospice "Le Vette" e a domicilio;
- sostenendo le **Cure Simultanee** (vedi progetto Aulss Dolomiti/ I.O.V. Padova);
- donando **quaranta saturimetri** per agevolare gli operatori in una pronta diagnosi con innegabili benefici per i pazienti;

**E... molto altro ancora.**



*i nostri Albino e Renato nel giardino dell'Hospice*

**Attraverso l'Associazione Vola di Santa Giustina abbiamo agevolato il trasporto dei malati** che spesso si trovano in difficoltà per problemi logistici.

Accanto ad interventi economicamente importanti annovero numerose operazioni meno appariscenti ma sicuramente con grande valenza: mi viene in mente l'acquisto dei gerani per i davanzali delle finestre che rendono più accogliente la struttura...oppure tutti quegli **interventi dei nostri numerosi volontari giardinieri** che ci permettono di mantenere gradevole e in ordine il giardino...

La lista è lunga, però ciò che conta non è quello che si è fatto ma bensì che il cantiere è sempre aperto con dei progetti già intrapresi e con tantissime iniziative da pensare e realizzare.

Spesso sentiamo dire che la partita più importante è la prossima... il tutto compatibilmente con le nostre risorse che derivano principalmente dalla generosità delle persone ma tenendo ben presente che sopra di tutto c'è il malato.



# PROGETTO MARIA SANVIDO PER I BAMBINI: LA SPERANZA NON SI FERMA MAI

di Lara Pilotto,  
collaboratrice di Mano Amica e membro del direttivo  
Fondazione Città della Speranza



Sede dell'Istituto  
di Ricerca  
pediatrica Città  
della Speranza,  
Padova

**La Pandemia da Covid-19 è stata ed è per tutti un'esperienza di vita che ci ha segnato e cambiato per sempre.**

Ci siamo ormai abituati a vivere separati o comunque attenti e a distanza dai nostri affetti, dalle nostre amicizie per ridurre la diffusione del virus. Si è così creata una situazione di distanziamento sociale che ci ha fatto soffrire. Pensiamo ai bambini malati, fragili e ricoverati in ospedale.

**Il reparto di onco-ematologia pediatrica di Padova** appena avuta notizia della presenza del nuovo virus Sars-CoV 2 ha chiuso in modo sofferto le porte ai volontari della Fondazione Città della Speranza, il cui accesso già era sottoposto a rigidi protocolli. Il tutto per "blindare" ancora di più la salute dei piccoli pazienti ricoverati. **Bambini che hanno dovuto abituarsi all'uso delle mascherine e al distanziamento, ancor prima di noi.**

Il Covid-19 ha sicuramente rallentato la realizzazione di tanti progetti che avevamo in cantiere. Ma la buona volontà delle persone e dei volontari non ha fermato il desiderio di trovare nuove modalità e soluzioni per realizzarli.

Abbiamo compreso l'importanza della ricerca scientifica per il futuro della nostra salute. I 3,3 milioni di euro messi a disposizione dalla Fondazione Città della Speranza per

finanziare progetti con una forte ricaduta sulla prevenzione, diagnosi e cura delle malattie pediatriche ne è esempio. Il finanziamento supporta progetti innovativi di ricerca clinica e transazionale del "Bando IRP 2021-2023", lanciato lo scorso settembre e riservato ai ricercatori operanti in Istituto di Ricerca Pediatrico Città della Speranza IRP.

La Fondazione Città della Speranza crede fermamente nei progetti con al centro di tutti sempre loro: i bambini. Con Mano Amica si è creata da tempo una sinergia per realizzare tutto ciò grazie al sogno di Maria Sanvido, una piccola grande donna che con il suo incredibile lascito ha voluto cambiare la vita dei bambini malati. **Il Progetto Maria Sanvido è dedicato ai bambini malati di tumore della provincia di Belluno che afferiscono al reparto di onco-ematologia di Padova e che hanno come punto di appoggio il reparto di Pediatria di Feltre.**

Con l'arrivo del nuovo direttore dell'U.O. Pediatria di Feltre, **la dott.ssa Elisabetta Bressan**, si rinnova e si rafforza la volontà di veder realizzato il sogno di Maria. A breve finalmente si terranno una serie di incontri in presenza presso il reparto di onco-ematologia pediatrica di Padova con la prof.ssa Biffi (che dirige il reparto) e la dott.ssa Bressan. Sabato 29 maggio scorso si è tenuto il Consiglio Generale dei Soci della Fondazione Città della Speranza, nel corso del quale è stato eletto il

nuovo Presidente il dott. Andrea Camporese e con lui il nuovo direttivo. È stata annunciata una seconda Torre, una seconda struttura adiacente alla prima destinata alla ricerca. È stata sottolineata l'importanza dei volontari, vero punto di forza della Fondazione.

**Nei mesi scorsi sono cambiati i vertici sia nel reparto di Pediatria di Feltre che nella Direzione generale dell'Ulss 1 Dolomiti e, da alcuni giorni, anche in Fondazione Città della Speranza. Il presidente uscente Stefano Galvanin vuole comunque portare a termine il progetto Maria Sanvido personalmente e, insieme con il neo eletto Andrea Camporese, (il quale era stato ospite al Forum di Mano Amica del 23 novembre del 2019 all'epoca come Amministratore delegato dell'Istituto di Ricerca Pediatrica Città della Speranza) ne garantisce la continuità.**

La speranza continua, come l'arcobaleno fatto di tanti archi colorati che messi insieme creano il magico arco.



## UN SALUTO E UN DOVEROSO RINGRAZIAMENTO AL DOTTOR DAVIDE PASTORELLI

Il Consiglio Direttivo di Mano Amica

Dal 1° settembre p.v. il primario della struttura complessa di Oncologia per il Distretto di Feltre, dott. Davide Pastorelli, lascerà il suo incarico dirigenziale presso l'ospedale di Feltre per trasferirsi ad altra azienda sanitaria.

Mano Amica si sente in dovere di ringraziarlo pubblicamente per la competente e sincera collaborazione da lui sempre prestata nei confronti della nostra associazione e dei nostri progetti. Il nostro grazie riguarda inoltre la disponibilità umana e professionale verso le persone ammalate di tumore seguite da lui e dai suoi collaboratori, medici ed infermieri, in questi anni.

All'amico dott. Pastorelli vanno i migliori auguri di tutta la famiglia di Mano Amica per un felice proseguimento della sua impegnativa e delicata attività sanitaria.



# ASSEMBLEA ORDINARIA ANNUALE DEI SOCI DI MANO AMICA 2020

Relazione del tesoriere Maurizio Ceschin

Cari Soci, innanzitutto, un saluto a tutti con la speranza di ritrovarvi numerosi alla nostra assemblea dell'8 luglio. Come ricorderete, per adeguamento alla normativa, lo scorso anno era stata variata la forma societaria da Onlus a Organizzazione di Volontariato (ODV) con relativa iscrizione al RUNTS (Registro Unico Terzo Settore) e di conseguenza è variata la modalità di tenuta della contabilità e il tipo di bilancio redatto a fine anno che conterrà lo Stato Patrimoniale ed il Conto Economico.

Dal 2020 tale documento non sarà più redatto con il principio di cassa (cioè entrate e uscite accadute nell'anno di riferimento) ma con quello di competenza nel quale le scritture fanno riferimento all'anno di competenza anche se materialmente eseguite l'anno precedente o l'anno successivo.

Il Bilancio dell'esercizio 2020 ed il Bilancio Preventivo 2021 sono stati redatti rispettando le prescrizioni di legge vigenti. Entrambi i bilanci sono stati soggetti a revisione da parte del Collegio dei Revisori dei Conti e soddisfano pienamente e in maniera accurata tutti i requisiti previsti.

## BILANCIO CONSUNTIVO 2020

L'esercizio finanziario dell'anno 2020 si è chiuso con un utile d'esercizio di € 114.536,47 risultante da ricavi pari ad € 251.086,97 e costi pari ad € 136.550,50. Le disponibilità liquide al 31.12.2020 di € 390.090,15 sono così suddivise:

**IN CASSA**  
**€ 986,57**

**IN DEPOSITI POSTALI**  
**€ 31.633,22**

**IN DEPOSITI BANCARI**  
**€ 357.470,36**

### ENTRATE

I proventi dell'esercizio finanziario 2020 sono così costituiti:

- Quote associative € 3.635,00
- Da associazioni, enti, ditte, parrocchie, gruppi € 7.672,00
- Da offerte raccolte da funerali € 5.158,75
- Donazioni da soci e non soci € 156.075,21 (di cui euro 101.462,58 quale ultima tranche del lascito Sanvido per mezzo del curatore testamentario Paoletti Loris)

I contributi per progetti sono così costituiti

- Erogazione del cinque per mille relativo all'anno fiscale 2018/2017, pari ad € 30.839,37 ed è stato impiegato per l'importo totale nel periodo previsto da legge. In quest'anno di pandemia il Governo ha stabilito di erogare anticipatamente la quota del cinque per mille relativa all'anno fiscale 2019/2018 per un importo di euro 31.802,88 che dovrà essere utilizzato entro il mese di settembre 2021 oppure riportato a nuove progettualità da concludere entro il mese di settembre 2022.
- La Regione Veneto ha elargito un contributo alle associazioni che hanno sostenuto delle spese per l'emergenza Covid (presidi sanitari donati alle CSA ed all'Hospice) e ci ha visto destinatari di un importo di € 11.063,00.
- Contributi per progetti ricevuti da soci € 4.819,00

### USCITE

Le uscite totali di competenza per l'anno 2020 ammontano ad € 136.550,50.

I principali capitoli di spesa nel 2020 sono così suddivisi:

- € 29.823,26 per Hospice (Manutenzione giardino, noleggio materassi, infermieri ed altro personale aggiunto per progetti vari, generi alimentari e pasti in assistenza per hospice extraospedaliero, trasporto ospiti)
- € 4.462,93 per spese generali (bancarie, postali, bolli, cancelleria, informatica, pulizie)
- € 10.069,25 per rimborsi spese viaggi ai volontari, tenuta contabilità, Forum, geometra per perizia, formazione volontari.
- € 7.973,20 per premiazione tesi laurea, adozione a distanza, quote societarie, ricordo Maria Sanvido, Libro gli Arcobaleni della Speranza
- € 9.237,45 per spese in favore dei soci (Assemblea, giornalino informa soci)
- € 17.729,11 per Aulss 1 (Formazione continua, pulsossimetri, poltrona oncologica, contributo per acquisto macchinario per lettura tamponi Covid)
- € 20.594,30 per acquisto presidi Covid consegnati alle varie Case di Riposo del Distretto 2 dell'Aulss1
- € 36.661,00 per formazione presso la CSA "Brandalise "di Feltre relativa agli anni 2018/2019/2020 che sono state imputate nell'anno 2020 e liquidate nel 2021.

Per ogni dettaglio di spesa, la cui imputazione è stata certificata dal collegio dei Revisori dei Conti, sono comunque a disposizione per ogni necessario chiarimento.

## BILANCIO PREVENTIVO 2021

Considerando che il 2020 è stato un anno sicuramente al di fuori della consuetudine e sperando che almeno nella seconda parte del 2021 si possa sperare in un ritorno alla vita normale, bisogna purtroppo notare come questa pandemia ha modificato le priorità delle persone, e ciò si manifesta con un drastico calo delle donazioni dovuto soprattutto all'assenza dei volontari in Hospice che, con la loro presenza, facevano conoscere la nostra associazione di Mano Amica. Il bilancio preventivo 2021, redatto secondo criteri di natura prudenziale, prevede entrate per circa € 43.000,00 ed uscite per € 143.000,00, con un ipotetico disavanzo di € 100.000,00, pienamente coperto dalla disponibilità patrimoniale.

### ENTRATE

Le somme derivanti dalle quote associative sono calcolate sulla media del periodo di riferimento nei primi 6 mesi dell'anno rispetto agli anni precedenti. Non è considerata la voce del contributo del 5 per mille in quanto già erogato nel corso del 2020.

Non sono previste al momento entrate straordinarie.

### USCITE

Le macro-voci di spesa sono state così stimate:

- Spese per i volontari Assicurazione e rimborso spese viaggi € 9.200,00
- Personale occorrente a qualificare e specializzare l'Attività € 12.000,00
- Acquisto servizi vari (manutenzione, trasporti, service, consulenza fiscale e del lavoro, formazione, Croce Blu) € 33.150,00
- Utenze varie ed acquisto materiale di consumo e costi collegati ad attività istituzionale (Mano Amica Informa) € 18.200,00
- Noleggio attrezzature (Service Med), uso sale e acquisto beni durevoli € 13.200,00
- Quote ass.ve ad organiz.collegate, F.N.C.P., sostegno progetti a distanza, donazioni varie € 12.250,00
- Progetti in fase di realizzazione (Piano di zona in accordo con Aulss 1, Corsi formazione personale CSA, MMG, Formazione continua Aulss 1 Dolomiti, Formazione Volontari Mano Amica, € 45.000,00)

Le considerazioni già esposte nel Programma Attività dovrebbero essere sufficienti a motivare la ripartizione operata nella previsione delle spese dell'anno in corso, così come stabilito anche dal Consiglio Direttivo, ma rimango a disposizione dell'Assemblea per qualsiasi precisazione. Allego inoltre, per una più immediata comprensione, un riquadro illustrativo delle somme relative al lascito Maria Sanvido ed al loro utilizzo fino al momento attuale.

# LASCITO MARIA SANVIDO

DESCRIZIONE	ENTRATE	USCITE
Somma Totale n.2 accrediti	€ 201.462,58	
Vendita terreno	€ 3.500,00	
Docenze varie e progettualità corsi CSA Feltre e APSP Canal San Bovo		€ 9.827,00
Bonifico a favore A. P. S. P. Valle Del Vanoi- Sessione Formativa 2018 e 2019 Progetto Curepalliative Nei C.S.A E Nelle R.S.A		€ 20.988,90
Bonifico a favore Azienda Ulss 1 Dolomiti per costituzione fondo Attività Formativa E/O Consulenza c/o Rsa/Csa.		€ 10.000,00
Bonifico a favore Azienda Ulss 1 Dolomiti / Implementazione Progetto Cure Pediatriche Aulss 1 Dolomiti-Città Della Speranza Padova		€ 20.000,00
Bonifico a favore Azienda Ulss 1 Dolomiti / Implementazione Progetto Cure Simultanee Aulss 1 Dolomiti -I.O.V. Padova		€ 20.000,00
Bonifico a favore Azienda Feltrina Per / Servizi Alla Persona Progetto 2018/2020 Cure Palliative Nei CSA E Nelle RSA - CSA Brandalise Di Feltre		€ 36.663,00
<b>TOTALE</b>	<b>€ 204.962,58</b>	<b>€ 117.478,90</b>
<b>RESIDUO AL 31/12/2020</b>	<b>€ 87.483,68</b>	



## ASSEMBLEA GENERALE ORDINARIA

indetta in prima convocazione il giorno 30 giugno 2021 alle ore 8.00  
ed in seconda convocazione il giorno

**GIOVEDÌ 8 LUGLIO 2021 ALLE ORE 17,30**

con inizio registrazione Soci dalle ore 17,00 e termine previsto alle ore 19,30  
presso l'Auditorium Istituto Canossiano in Via Montegrappa, 1 Feltre

**ASSOCIATI  
ANCHE TU!**



# ATTIVITÀ DI FORMAZIONE 2020-21

A cura di Franco Capretta,  
referente per la formazione nel Consiglio Direttivo di Mano Amica

## CONSUNTIVO ANNO 2020

Il Consiglio Direttivo di Mano Amica fin dalla sua nomina si è posto l'obiettivo di continuare la formazione dei volontari ritenendo questo uno degli obiettivi principali dell'Associazione.

Il gruppo di lavoro appositamente costituito e formato dalla Vicepresidente Anna Toniato, i consiglieri Franco Capretta e Osvaldo Zanin, i volontari Maria Luigia Troncon e Nadia Lancerini, hanno cercato di promuovere la formazione con modalità interattive in cui i frequentanti hanno un ruolo attivo all'interno dei corsi, questo attraverso il loro diretto coinvolgimento e l'uso di tecniche partecipative.

## CORSO BASE NUOVI VOLONTARI

Purtroppo, l'epidemia Covid-19 ha impedito l'avvio a marzo 2020 di un'edizione del corso base per nuovi volontari, corso che è stato ideato proprio per essere realizzato con modalità di partecipazione attiva e che a causa dell'epidemia è stato posticipato all'autunno e realizzato solo in parte in presenza. Nei quattro incontri effettuati durante i sabati mattina, per un totale di 16 ore, sono stati affrontati i temi delle Cure Palliative e dell'organizzazione dei servizi in Hospice ed a domicilio, del prendersi cura del malato inguaribile e dei suoi familiari, del lavoro in équipe e di cosa significa essere volontari e relazionarsi con la persona sofferente.

Con il ripresentarsi del problema Coronavirus sono state utilizzate anche modalità di formazione a distanza attraverso la piattaforma Zoom, i corsisti si sono collegati da casa e hanno seguito gli incontri interagendo con i relatori nonostante la difficoltà di non essere presenti in aula. Hanno completato il corso una quindicina di nuovi volontari e alcuni di loro ora stanno svolgendo i colloqui motivazionali e si spera, compatibilmente con il ritorno dei volontari in Hospice, possano svolgere i tirocini affiancati a un mentore esperto.

## FORMAZIONE VOLONTARI DELLO STARE E DEL FARE

Durante un weekend di fine settembre 2020, presso il santuario di San Vittore, sono state realizzate due edizioni del seminario tenuto da Massimo Folador sulla responsabilità personale. Per ridurre il rischio di contagio si è scelto di fare due edizioni con una ventina di partecipanti adottando tutti gli accorgimenti necessari (uso della mascherina,

distanziamento sociale, lavaggio delle mani con il gel disinfectante). Negli incontri il relatore ha affrontato il tema della responsabilità richiamando le "regole" di San Benedetto e utilizzandole come traccia per una riflessione ancora attuale sull'importanza delle scelte che ogni persona fa quotidianamente, oltre che sui comportamenti che caratterizzano lo stile di vita delle persone e le virtù che sono necessarie per darne compimento. Tutti i partecipanti sono stati invitati a intervenire, commentare e portare le loro testimonianze, arricchendo così gli incontri con il loro contributo e dando occasione al relatore di chiarire e approfondire i temi.

I commenti di chi ha partecipato sono stati positivi, dimostrando di avere gradito l'iniziativa e l'opportunità di confrontarsi su una tematica non certo semplice ma sicuramente attuale.

In un periodo in cui la vita sociale e le attività di Mano Amica sono condizionate pesantemente dall'epidemia di Covid-19, avere avuto la possibilità di incontrarsi e di avere stimoli nuovi di riflessione e confronto è stata sicuramente un'occasione molto apprezzata.

## PROGRAMMAZIONE ANNO 2021

Anche il 2021 è condizionato dalle nuove ondate della pandemia dovuta al Covid-19, questo influenza e influenzerà le attività dell'Associazione, comprese quelle riguardanti la formazione dei volontari.

## CORSO BASE NUOVI VOLONTARI

Come per il 2020 le restrizioni imposte dal lock down non ci hanno consentito di effettuare il corso base durante la primavera, è comunque intenzione riproporre una nuova edizione del corso dopo l'estate confidando che la campagna di vaccinazione ed il conseguente allentamento delle norme di distanziamento ci consentano di realizzare in presenza il corso.

Considerato il buon esito del programma e della formula (intere mattine il sabato) del precedente corso, si prevede di riproporre le stesse modalità anche per il nuovo corso, eventualmente con delle integrazioni per migliorarlo ulteriormente.

## FORMAZIONE VOLONTARI DELLO STARE E DEL FARE

Nei mesi di febbraio e marzo 2021, con le modalità della formazione a distanza, è

stato programmato (e realizzato) un evento formativo sulla relazione interpersonale ed in particolare sulle caratteristiche della comunicazione intitolato "ComuniCare", ovvero "prendersi cura della comunicazione". La relatrice Marzia Colmanet ha sviluppato gli elementi che influiscono sui modi di comunicare e di interagire individuali, aspetti questi condizionati dalla percezione e dalle emozioni di ognuno, ma anche dagli stereotipi e dall'ambiente in cui la comunicazione avviene.

Sono così state fornite chiavi di lettura di quei fenomeni che più o meno consciamente influenzano il modo di percepire i segnali che provengono dagli altri e quelli che mandiamo noi agli altri, oltre alle tecniche per ridurre i disturbi che possono essere presenti all'interno della comunicazione.

All'evento, anche questo effettuato nei sabati mattina (quattro incontri di tre ore), hanno partecipato una ventina di volontari e se vi saranno le condizioni verrà riproposto nel corso dell'anno.

## FORMAZIONE DEL PERSONALE SANITARIO DEI CENTRI SERVIZI PER LE PERSONE ANZIANE (CSA)

Oltre al progetto di Mano Amica riguardante le Cure Palliative coordinato dal Dott. Giampietro Luisetto e che prevede interventi di sensibilizzazione del personale dei CSA su questo tema (si veda rendicontazione a parte), dopo i primi contatti dello scorso anno, si è avviato un corso sperimentale per il personale sanitario del CSA Valbelluna Servizi intitolato: "riconoscimento e gestione del dolore nei centri servizi per anziani".

Realizzato con la partecipazione della responsabile e di alcune infermiere del Servizio di Cure Palliative di Feltre, il corso mira a diffondere la cultura del riconoscimento e trattamento del dolore nelle persone anziane, fenomeno questo a volte trascurato ma che dagli studi fatti risulta riguardare molte persone anziane, spesso incapaci di comunicare il loro disagio causa la presenza di limitazioni sensoriali e cognitive. Il corso è stato accreditato ECM (educazione continua in medicina) con 12 crediti per l'anno in corso.



# PROGETTO CURE PALLIATIVE NEI C.S.A E NELLE R.S.A

di Alessandra Coppe  
psicologa e Referente del progetto per la RSA "Brandalise" di Feltre

L'obiettivo di garantire l'accesso precoce ed appropriato alle cure palliative e alla terapia del dolore è stato raggiunto! Nella nostra struttura, Casa di Riposo Brandalise, è diventata infatti prassi la tempestiva individuazione delle persone per le quali, in alternativa al percorso di cura rivolto alla guarigione, viene offerto un intervento trasversale con lo scopo di migliorare la qualità di vita nella fase del morire.

Non mi soffermo a descrivere le più appropriate competenze acquisite rispetto all'ambito sanitario; da psicologa ho notato che il percorso di formazione e

sensibilizzazione del personale ha favorito la condivisione, sia in équipe che con i famigliari, di un linguaggio comune, più "onesto" e più efficace allo stesso tempo; ha permesso di fornire informazioni ma anche dare sostegno emotivo sia alla persona che alla famiglia. L'attenzione al dolore, che la nostra struttura già considerava un aspetto importante, è diventata fondamentale, per cui la rilevazione di questo parametro è sistematica proprio per la volontà di eliminare o ridurre la sofferenza. Infine, il progetto ha consolidato i rapporti con l'Unità di Cure Palliative e con Mano Amica e la percezione di non essere soli aiuta la nostra équipe a

lavorare non solo con professionalità ma anche con maggior motivazione. C'è sicuramente ancora tanta strada da fare e possibilità di miglioramento. Il prossimo impegno, ad esempio, sarà quello di mettere nero su bianco ciò che, anche grazie al progetto, stiamo già facendo. Si tratta infatti di delineare un protocollo/linee guida per la gestione e l'accompagnamento delle persone nella fase di fine vita. **Approfitto per ringraziare Mano Amica e il dottor G. Luisetto per averci offerto questa preziosa opportunità e, constatando la condivisione sia di obiettivi che di passione, confido in una continua collaborazione!**



## MANO AMICA INFORMA PERIODICO DI INFORMAZIONE

Anno MMXXI n. 3 • Giugno 2021  
Aut. n. 2/2000 Tribunale di Belluno del 21/2/2000

Direttore responsabile: Debora Nicoletto  
Direttore di redazione: Osvaldo Zanin

"Mano Amica" c/o Ospedale "S. Maria del Prato"  
via Bagnols sur Cèze, 3 • 32032 Feltre (BL)  
tel e fax 0439 883708  
cel e whatsapp 327 0295668  
www.manoamica.org  
info@manoamica.org  
manoamica.feltre@pec.it

Ideazione e realizzazione grafica:  
Interagendo • www.interagendo.it

Stampa: Tipolitografia DBS  
Rasai di Seren del Grappa

Poste Italiane S.p.A.  
Spedizione in Abbonamento Postale  
D.L. 353/2003 (L. 46/2004)  
art. 1 cm. 2 - DCB Belluno



## DAI UNA MANO DONA A MANO AMICA

CONTO CORRENTE BANCA INTESA SAN PAOLO  
IBAN IT 86 V 03069 09606 10000 0145029

CASSA RURALE DOLOMITI DI FASSA,  
PRIMIERO E BELLUNO  
IBAN IT 23 F 08140 61110 0000 30157686

CONTO CORRENTE POSTALE  
23864309

### NOTA PER LA COMPILAZIONE

- > Indicare l'indirizzo esatto del donatore per poter inviare comunicazioni
- > Se si tratta di una donazione alla memoria indicare il nome e l'indirizzo del donatore e di chi si vuole ricordare

### DETRAZIONI E DEDUZIONI FISCALI

Per informazioni telefonare in segreteria di Mano Amica al numero  
**0439 883708**

### Informativa privacy ai sensi degli articoli 13-14 del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali (GDPR 2016/679 UE)

- Finalità del trattamento.** I dati personali da lei forniti verranno utilizzati allo scopo e per il fine di creare un elenco di soci e/o volontari (Registro dei soci) che l'associazione periodicamente potrà utilizzare per l'invio di bollettini periodici o di inviti a partecipazione a corsi di formazione, seminari o altri eventi.
- Modalità del trattamento.** Le modalità con cui verranno trattati i suoi dati personali contengono la raccolta su supporto cartaceo e la successiva creazione di un data-base su Personal Computer munito di password al quale possono accedere solo persone autorizzate.
- Conferimento dei dati.** Il trattamento dei suoi dati sarà obbligatorio per l'invio dei bollettini periodici e/o del materiale informativo dell'associazione. Gli stessi una volta che la finalità per cui sono stati raccolti non è più attuale, saranno cancellati.

- Comunicazione e diffusione dei dati.** Tutti i dati acquisiti saranno trattati esclusivamente dall'associazione per le sue finalità di cui al punto 1. Pertanto i dati forniti non saranno soggetti a comunicazione né a diffusione.
- Titolare del trattamento.** Il titolare del trattamento dei suoi dati personali è l'Associazione Mano Amica - onlus, con sede a Feltre c/o Ospedale Civile, via Bagnols sur Ceze n. 3. Per eventuali comunicazioni e/o precisazioni, si invita ad utilizzare l'indirizzo di e-mail: info@manoamica.org.
- Diritti dell'interessato.** In ogni momento lei potrà esercitare il diritto di:
  - Chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
  - Ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, i destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
  - Ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
  - Ottenere la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati;
  - Opporsi alla profilazione e/o revocare il consenso;
  - Proporre reclamo all'Autorità di controllo.



# PROGETTO SPERIMENTALE PER IMPLEMENTARE A FELTRE L'AMBULATORIO DI CURE SIMULTANEE

**(SOMMINISTRAZIONE CONTEMPORANEA, ALLO STESSO PAZIENTE, DI CURE ONCOLOGICHE ATTIVE E DI CURE PALLIATIVE INIZIALI)**

di Davide Pastorelli,  
direttore struttura complessa di Oncologia, Distretto di Feltre, Ausl 1  
Dolomiti e responsabile del progetto.

A partire dal dicembre 2020 è stata implementata presso l'Ospedale di Feltre, la attività dell'Ambulatorio di Cure Simultanee grazie alla realizzazione di un progetto sperimentale di sviluppo delle stesse nell'Azienda Ulss 1 Dolomiti in collaborazione con l'Ist. Oncologico Veneto.

Tale progetto viene finanziato per mezzo di un lascito testamentario della sig.ra Maria Sanvido di Cesiomaggiore finalizzato alla lotta contro

le malattie neoplastiche. È opportuno aggiungere che dal novembre 2020 sono stati assunti, con contratto a tempo determinato, un farmacista ed un infermiere "case manager", dedicati specificamente allo sviluppo di questo importante progetto.

Ecco di seguito i dati riassuntivi che illustrano l'andamento dell'attività progettuale e i risultati finora ottenuti.

## CURE SIMULTANEE - CURE PALLIATIVE - ANNO 2021

### LEGENDA

**MCP**  
Medico Cure Palliative

**CS**  
Cure Simultanee

**CP**  
Cure Palliative

**CT**  
Chemioterapia

Pazienti totali	112	Media giorni in CS	155
Ex pazienti	67	Media giorni in CP	85
Percentuale rispetto al totale accessi Oncologia (201)	22,00%		
Percentuale rispetto alle terapie prescritte (344)	13,10%		
Maschi	56	Pazienti con CT negli ultimi 15 giorni	1
Femmine	56	Decessi	20
n° nuovi pazienti con visita MCP al netto dell'anno precedente	42		
n° nuovi pazienti con visita Psicologica al netto dell'anno precedente"	3	Ulss 1	102
n° nuovi pazienti con visita Nutrizionale al netto dell'anno precedente"	7	Fuori Ulss	7
		Primiero	3
n° visite MCP	165		
--- Maschi	92	Pazienti in CS	65
--- Femmine	73	Decessi non CP	6
n°visite psicologa	11	Pazienti in CP (in vita)	27
n°visite nutrizionista	18	Decessi in CP	14



# CONFRONTO CON GLI ANNI PRECEDENTI

**2021**  
aggiornamento  
maggio 2021

Percentuale rispetto al totale accessi Oncologia (201)	22,00%
Percentuale rispetto alle terapie prescritte (344)	13,10%

**2020**

Percentuale rispetto al totale accessi Oncologia (479)	19,20%
Percentuale rispetto alle terapie prescritte (545)	16,70%

**2019**

Percentuale rispetto al totale accessi Oncologia (455)	16,50%
Percentuale rispetto alle terapie prescritte (558)	16,49%

## IL COMMENTO DELLA DOTTORESSA R. PERIN

a cura della Redazione

**ABBIAMO CHIESTO ANCHE ALLA DR.SSA ROBERTA PERIN, RESPONSABILE UOS CURE PALLIATIVE DEL DISTRETTO DI FELTRE UN SUO BREVE COMMENTO IN MERITO A QUESTO PROGETTO TUTTORA IN CORSO.**

Ecco la sua risposta alla nostra domanda:

“Mi sento di sottolineare che con la presenza dell’infermiere “case manager” è aumentato il numero di pazienti segnalati in modo appropriato all’ambulatorio delle Cure Simultanee e di conseguenza è incrementato significativamente il numero di visite effettuate.

Per tale motivo, da circa un mese, questo ambulatorio viene svolto due giorni alla settimana da parte del medico palliativista. Noto poi che è stabile il numero di pazienti provenienti da fuori Ulss e in particolare dal Primiero.”



**SOSTIENICI  
X SOSTENERE**

**DONA  
IL TUO 5X1000  
A MANO AMICA**

**CODICE FISCALE  
91008420258**



# PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE “NIDO DEL CONGEDO”

CON IL COVID-19 PROBLEMI,  
MA ANCHE OPPORTUNITÀ.

di Stefano Triches,  
direttore Azienda Feltrina per i servizi alla persona

Le enormi problematiche che la Pandemia da Covid-19 ha provocato per i centri servizi per le persone anziane hanno, certamente, bloccato o fatto rallentare tutta una serie di progetti che coinvolgevano le strutture per anziani, in quanto tutte le risorse, soprattutto umane, sono state interamente dedicate ad affrontare e cercare di gestire al meglio la prevenzione o l'ingresso del contagio nelle stesse.

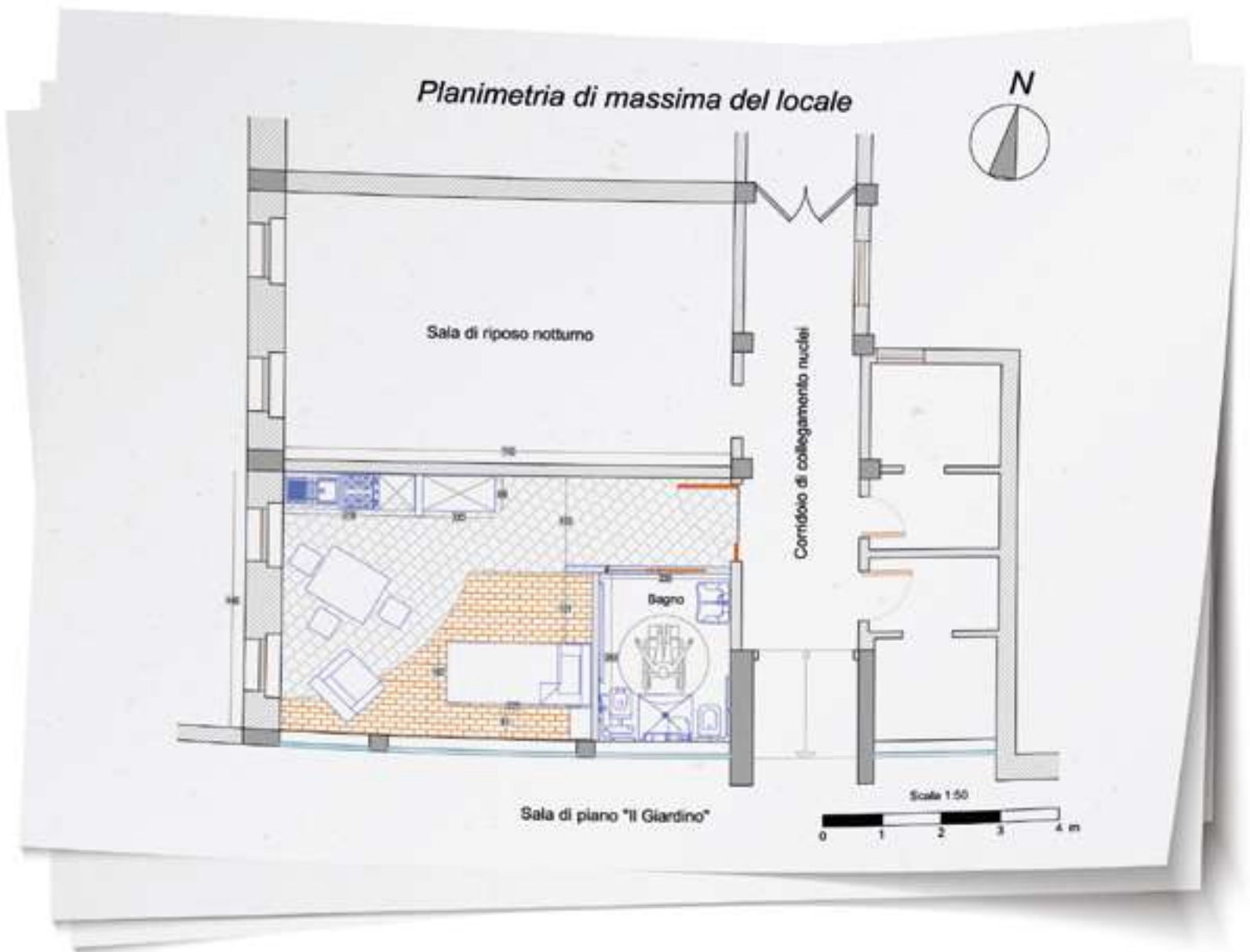
Tra i progetti che hanno subito un sostanziale blocco nel loro percorso di elaborazione e realizzazione vi è anche quello per il “Nido del congedo”, da ricavarsi all'interno del centro servizi “A. Brandalise” di Feltre e che vede coinvolti la **Fondazione Cariverona**, che ha finanziato il progetto, il **Comune di Feltre**, Azienda

Feltrina per i servizi alla persona, che gestisce la struttura e l'Associazione **Mano Amica**, in qualità di partner cofinanziatore. Il progetto prevede la ristrutturazione e sistemazione di un locale all'interno del Nucleo “Giardino” del centro servizi “A. Brandalise”, con accesso autonomo, nel quale ospiti che si trovino nel momento del fine vita e i loro familiari possano trascorrere questi momenti insieme come se si trovassero a casa propria.

La necessità di avere un locale attrezzato come questo è stata, sicuramente, resa ancora più urgente dagli eventi che si sono registrati durante la Pandemia, quando molti familiari, purtroppo, a causa delle regole restrittive imposte dalla diffusione del contagio, non hanno avuto

l'opportunità di accompagnare i loro cari nei momenti finali della loro sofferenza, se non vedendoli attraverso le comunicazioni consentite in forma digitale.

Considerato che, in queste settimane, l'andamento della Pandemia sta permettendo di riprendere, con gradualità, la frequentazione del centro servizi anche da parte di soggetti esterni, sarà possibile ripartire con la fase di progettazione ed autorizzazione di questi interventi, in modo da poter dar corso alla realizzazione degli stessi entro la fine dell'anno.



# LA DOTT.SSA MARGHERITA ROSATO È LA NUOVA PRESIDENTE DELL'AZIENDA FELTRINA PER I SERVIZI ALLA PERSONA



.....  
a cura della Redazione

La dott.ssa M. Rosato, dirigente ULSS da poco in pensione, è stata di recente nominata presidente dell'Azienda feltrina per i servizi alla persona che gestisce la Residenza sanitaria assistenziale (RSA) "Brandalise" di Feltre, la RSA di Cesiomaggiore, la Farmacia comunale e la Casa Coletti per donne in stato di disagio abitativo. Succede all'avv. R. Mondolo che si era dimessa nello scorso marzo. La dott.ssa Rosato ha svolto la sua attività

professionale sempre all'interno della ULSS feltrina prima agli affari generali quindi all'ufficio provveditorato ed economato per passare poi all'ufficio convenzioni ed ha concluso la sua attività gestendo il settore disabilità e nonautosufficienza. Alla nuova presidente vanno i nostri auguri per un proficuo e soddisfacente lavoro alla guida di questa importante realtà che opera a servizio di tutto il territorio e in particolare dei cittadini più fragili e

bisognosi. Mano Amica ha già sviluppato con le precedenti presidenze due importanti progetti: uno ormai concluso (quello per la formazione del personale della RSA Brandalise) ed uno in corso di sviluppo (la stanza del congedo). Confidiamo pertanto, ma ne siamo certi, che l'efficace collaborazione avviata tra Mano Amica e Azienda feltrina, verrà proseguita ed anche potenziata dalla nuova presidente.



## FORZA SORRIDI

.....  
di Luana Gorza  
da " Rosa d'Autunno" di Luana Gorza (2009)

## PENSIERI PAROLE POESIE

.....  
a cura di Osvaldo Zanin



FORZA SORRIDI  
PARLAMI DI ALLEGRE FESTE  
MUSICHE GIOIOSE  
E BATTER DI MANI

TI RACCONTERÒ DI ME  
DEI VENTI CALDI D'ESTATE  
DELLA PIOGGIA SUL VISO  
DI PICCOLI PASSI INCERTI.

DELLA MIA MALINCONIA  
DEL DOLORE CHE PERFORA  
DEL VEDERE E NON POTER FARE  
STRAZIANTE AGONIA.

IO ERO, IO SONO. TU SEI, TU SARAI  
RUBA ATTIMI PREZIOSI  
FAI TESORO DEL TUO PRESENTE  
È POSSIBILE L'IMPOSSIBILE!

INSIEME SALIREMO IL COLLE  
A GUARDARE IL CIELO  
A CERCARE NUVOLE STRANE  
CHE CI FACCIANO VOLARE.

FORZA SORRIDI  
E STAMMI VICINO  
ATTENDEREMO INSIEME  
IL SORGERE DEL GIORNO.

A close-up photograph of two hands, one from the top and one from the bottom, gently cupping a vibrant red, textured heart. The heart is the central focus, and the hands are positioned to frame it. The background is a soft, out-of-focus light color.

# **SOSTIENICI X SOSTENERE**

**DONA  
IL TUO 5X1000  
A MANO AMICA**

la tua firma  
è gratuita e serve  
per sostenere la nostra  
associazione.

Il nostro codice fiscale  
da indicare è il seguente

**91008420258**